



Die Kunst der gelungenen Verständigung

als Basis eines guten Miteinanders

Für die meisten von uns ist ein Leben ohne Kontakt zu unseren Mitmenschen nicht vorstellbar – Kommunikation ist somit ein wichtiger Teil unseres Lebens, auf den wir nicht verzichten können bzw. wollen. Kommunikation bildet die Basis des menschlichen Zusammenlebens, läuft bewusst oder unbewusst ab, verbal oder nonverbal, laut oder leise.

Diese Fortbildung richtet sich an alle, die sich folgende Fragen stellen und noch viele darüber hinaus: Was ist eigentlich Kommunikation? Warum läuft ein Gespräch manchmal aus dem Ruder, obwohl es doch nur gut gemeint war? Wie kann man ein Gespräch so führen, dass das Kommunikationsziel erreicht wird?

Themen sind

- Modelle der Kommunikation und Faktoren, die die Kommunikation beeinflussen
- die häufigsten Fehler auf Kommunikationsebene
- Kommunikation in der Praxis
- Methoden konstruktiver Gesprächsführung
- korrektes Feedback geben
- interkulturelle Aspekte in der Kommunikation

Zielgruppe: pädagogisches Personal in Kindertagesstätten, Mittagsbetreuung und Ganztagschule, Lehrkräfte,

Referentin: Julia Titzmann, Erzieherin, Systemischer Coach

Kosten: **196 €** (160 € für AWO-Mitglieder und -Beschäftigte)
inklusive Imbiss

Termin 1: **Donnerstag, 17. Juni 2021 UND Freitag, 18. Juni 2021, 8.30 - 16.30 Uhr**

Ort: **Sitzungssaal Landratsamt Schwandorf**

ODER

Termin 2: **Donnerstag, 24. Juni 2021 UND Freitag, 25. Juni 2021, 8.30 - 16.30 Uhr**

Ort: **Raum Passau**



Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Ndb. / Opf. e. V.
Brennesstraße 2, 93059 Regensburg



Anmeldung unter diana.friedrich@awo-ndb-opf.de oder über FIBS.
Das neue Gesamtprogramm für das Jahr 2021 sowie Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise finden Sie unter www.awo-ndb-opf.de :
Angebote – Angebotskategorien – Bildung und Arbeit.

Tipp:
Fort- und Weiterbildungen können bei der Steuererklärung unkompliziert geltend gemacht werden.